

U skladu sa članom 263.Zakona o privrednim društvima (Sl novine FBiH br.81/15 i br.75/21) člana, 11. tačka (6) Zakona o unutrašnjoj trgovini (Sl.novine FBiH br.40/10), a na osnovu člana 134. i 160. Statuta UNIS "GINEX" d.d. Goražde, Uprava Društva dana \_\_\_\_\_2021.godine donosi

## **PRAVILNIK O OPŠTIM USLOVIMA POSLOVANJA**

### **I OPŠTE ODREDBE**

#### **Član 1.**

Ovi opšti uslovi poslovanja privrednog društva UNIS "GINEX" d.d. Goražde važe za sve prodaje i isporuke roba i usluga, ukoliko ugovorne strane nisu drugačije dogovorile i u pismenoj formi potvrdile.

### **II VAŽNOST PONUDE I POTVRDA UGOVORA/NARUDŽBI**

#### **Član 2.**

Sve ponude UNIS"GINEX"d.d.Goražde su neobavezujuće, sve dok ne potvrdimo prihvatanje ugovora/narudžbe u pisanom obliku.

UNIS"GINEX"d.d.Goražde zadržava pravo ispravljanja štamparskih, matematičkih i drugih grešaka koje se naknadno primjete na ponudama koje je ispostavio UNIS"GINEX"d.d.Goražde.

#### **Član 3.**

Narudžba kupca postaje pravosnažna nakon potvrde narudžbe u pismenoj formi.

Potvrda narudžbe sa naše strane je osnova za uspostavljanje ugovornog odnosa sa kupcem.

Zadržavamo pravo, kao prodavac robe, da sa određenim kupcima, bez posebnog obrazlaganja njihovih razloga, sačinimo i poseban poslovni Ugovor.

### **III CIJENE**

#### **Član 4.**

Ako nije drugačije navedeno, važe cijene i uslovi prodaje i isporuke u potvrdi narudžbe,odnosno ugovoru u skladu sa odgovarajućom odredbom INCOTERMS-a 2020.

Cijene su navedene bez poreza na dodatu vrijednost (PDV), a porez na dodatu vrijednost se posebno obračunava i navodi.

### **IV PLAĆANJE**

#### **Član 5.**

Plaćanje u zemlji je u nacionalnoj valuti, KM (konvertibilna marka), a iz inostranstva u ugovorenoj valuti.

Ukoliko nije drugačije navedeno, važe uslovi plaćanja navedeni u potvrdi narudžbe/\_ugovora.

#### Član 6.

Ako UNIS "GINEX" d.d. Goražde dođe do saznanja da kupac nema namjeru ili nije u mogućnosti da izvrši plaćanje u ugovorenom roku, zadržavamo pravo da preduzmemo odgovarajuće, neophodne i blagovremne mjere u zaštiti svojih potraživanja i nismo u obavezi prema kupcu da posebno navodimo razloge takvog postupka, ni usmeno, ni u pismenoj formi.

#### Član 7.

Kupac neplatiša iz člana 6. ovog Pravilnika plaća sve dodatne troškove koje je prouzrokovao svojom aktivnošću zbog neizvršenja preuzetih obaveza plaćanja.

### **V PARITET, ROKOVI ISPORUKE I PREUZIMANJE ROBE**

#### Član 8.

UNIS "GINEX" d.d. Goražde isporučuje robu, a kupac preuzima robu sa navedenim paritetom prema INCOTERMS pravilima Međunarodne trgovačke komore.

Paritet isporuke je definisan odgovarajućom odredbom INCOTERMS-a 2020 i navodi se u dokumentima.

#### Član 9.

Rok isporuke počinje kada kupac dobije našu potvrdu narudžbe, odnosno potpisanog ugovora, a nakon razrješenja svih pitanja koja se tiču otpreme.

#### Član 10.

Dan isporuke se smatra kada je kupac ili ovlašteno lice kupca potpisao otpremnicu ili tovarni list ili neki drugi dokument kojim se potvrđuje prijem robe sa njegove strane.

Svaku isporuku prati otpremnica ili tovarni list za određenu robu, komercijalna faktura (original), paking lista i atesti (potvrde o kvalitetu) ovjereni od strane UNIS "GINEX" d.d. i drugi ugovoreni dokumenti.

### **VI POTVRDE O KVALITETU (ATESTI)**

#### Član 11.

UNIS "GINEX" d.d. isporučuje proizvode koje prate odgovarajuće potvrde o kvalitetu (atesti). Sve isporuke prate odgovarajući atesti.

Vrsta atesta je definisana standardom.

## **VII PAKOVANJE I OZNAČAVANJE ROBE**

### **Član 12.**

Način pakovanja se navodi u ponudama i potvrđama narudžbi, odnosno ugovorima i u prodajnim dokumentima. Kupac je u mogućnosti da definiše način pakovanja i posebne zahtjeve pakovanja. Takav zahtjev mora biti sačinjen u pismenoj formi, inače nema pravno dejstvo i kupac ne može zahtijevati naknadno posebno pakovanje.

### **Član 13.**

Označavanje robe navodi se u prodajnim dokumentima. Prije zaključenja posla kupac može zahtijevati posebno označavanje.

### **Član 14.**

UNIS "GINEX" d.d. se mora u pismenoj formi izjasniti o prihvatanju ili odbijanju posebnih zahtjeva kupca za pakovanjem i označavanjem robe.

## **VIII ZADRŽAVANJE VLASNIŠTVA**

### **Član 15.**

Isporučena roba ostaje u vlasništvu UNIS "GINEX" d.d. Goražde u skladu sa ugovorenim rokovima isporuke sve dok se sva naša potraživanja u vezi sa transakcijama od kupca ne izmire kako je ugovoreno.

## **IX KVALITET ROBE, REKLAMACIJE I RJEŠAVANJE ISTIH**

### **Član 16.**

Kvalitet robe je definisan važećim standardom za robu. Posebni zahtjevi kvaliteta, koje ima kupac, moraju se ugovoriti.

Naknadni zahtjevi kupca u vezi dogovorenog kvaliteta nisu mogući.

Kupac je u obavezi da ugovoreni i isporučeni kvalitet robe i preuzme.

### **Član 17.**

Kupac je u obavezi da odmah po prijemu robe izvrši kontrolu kvantiteta i kvaliteta. Kupčeva reklamacija prestaje ukoliko nije dostavljena u pisanoj formi:

- u roku 8 kalendarskih dana od datuma fakture u slučaju evidentnih (vidljivih) nedostataka
- u roku 30 kalendarskih dana od datuma fakture u slučaju prikrivenih nedostataka.

Opis reklamiranih mana mora biti dokumentovan (dokazan) u pravilnoj formi.

### **Član 18.**

Nakon ulaganja reklamacije kupac ne smije, dok se procedura oko reklamacije ne riješi, koristiti robu u druge svrhe koje bi spriječile verifikaciju validnosti reklamacije od strane nepristrasnog kontrolnog subjekta, bez pismene saglasnosti UNIS "GINEX" d.d.

UNIS "GINEX" d.d. ne preuzima odgovornost za upotrebu isporučene robe u neku drugu svrhu, osim ugovorene.

#### Član 19.

Po zahtjevu za reklamaciju kupca za isporučenu robu, UNIS "GINEX" d.d. je obavezan da se u roku od 8 kalendarskih dana izjasni u pismenom obliku o reklamaciji. Taj rok može biti produžen na period koji je neophodan da se sagleda reklamacija i da se da odgovor.

Na zahtjev UNIS "GINEX" d.d., Goražde kupac je obavezan da se na reklamaciji radi u prisustvu predstavnika UNIS "GINEX" d.d. Goražde na mjestu gdje je nedostatak (mana) utvrđen ili gdje se reklamirana roba može pronaći.

#### Član 20.

U slučaju opravdane reklamacije, UNIS "GINEX" d.d. Goražde ima pravo da na svoj trošak:

- nadomjesti robu koja nedostaje,
- izvrši zamjensku isporuku pod originalnim (ugovorenim) uslovima,
- odobri sniženje cijene u skladu sa nedostatkom ugovorene i isporučene robe,
- odobri uništenje robe,
- vrati novčani iznos.

#### Član 21.

Reklamacija se može riješiti i dogovorom ugovornih strana.

#### Član 22.

UNIS "GINEX" d.d. ne preuzima nikakve garancije za izgubljenu dobit ili za bilo kakve posredne i neposredne nastale štete.

## **X GARANCIJA**

#### Član 23.

Roba ima garanciju od dvadeset (20) godina od datuma potvrde o kvalitetu (atesta) završne kontrole i finalnog prijema od strane kupca.

## **XI SUDSKA NADLEŽNOST**

#### Član 24.

U slučaju bilo kakvih nesporazuma, ugovorne strane će nastojati da spor riješe dogovorom. Ako spor nije moguće riješiti sporazumno, nadležan je sud u Goraždu, Bosna i Hercegovina.

Član 25.

Ugovorne strane mogu ugovoriti i nadležnost drugog suda, odnosno Arbitraže.  
U tom slučaju, ugovorni partneri moraju dati pismenu saglasnost.

**XI OSTALE ODREDBE**

Član 26.

Viša sila (nepredviđeni događaji) kao što su: požar, eksplozija, krađa, vremenske nepogode, ratovi, mobilizacije, nemiri, štrajkovi, prestanak rada, uvozne i izvozne zabrane i ograničenja, epidemija, pandemija, koji utiču na izvršenje kupoprodajnog posla, oslobađaju UNIS "GINEX" d.d. Goražde od odgovornosti za neizvršenje ugovorenog posla.

Kupac po ovom osnovu ne može da traži naknadu štete.

Član 27.

U slučaju bilo kakvih ograničenja, bilo da su posljedica više sile ili drugih okolnosti, UNIS "GINEX" d.d. je Goražde obavezan da odmah usmeno obavijesti kupca, a zatim da to učini i u pismenoj formi čim se steknu svi neophodni uslovi za pismenu potvrdu.

Član 28.

Sva korespodencija se obavlja pismenim putem, fax-om, email-om i putem pošte.

Član 29.

UNIS "GINEX" d.d. Goražde je u obavezi da sa Opštim uslovima prodaje upozna kupca (poslovnog partnera).

UNIS "GINEX" d.d. nije u obavezi da posebno obavještava poslovne partnere o izmjenama i dopuna Opštih uslova poslovanja.

Član 30.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje da važi Pravilnik o opštim uslovima poslovanja br.1438/11 od 04.03.2011.god.

Broj: 39277/21

Mjesto i datum: Goražde, 27.12.2021.



PRIPRAVA UNIS "GINEX" d.d. Goražde

Direktor

d. d. Munevera Fočo, dipl. ecc.